

Model 28301

2 in 1 - Internet Phone

Additional Handset

User's Guide



Important Information

NOTICE: This product meets the applicable Industry Canada technical specifications.

Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause interference, and (2) This device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

The equipment must be installed using an acceptable method of connection. The customer should be aware that compliance with the above conditions may not prevent degradation of service in some situations.

Repairs to certified equipment should be made by an authorized Canadian maintenance facility designated by the supplier. Any repairs or alterations made by the user to this equipment, or equipment malfunctions, may give the telecommunications company cause to request the user to disconnect the equipment.

Users should ensure for their own protection that the electrical ground connections of the power utility, telephone lines and internal metallic water pipe systems, if present, are connected together. This precaution may be particularly important in rural areas.

CAUTION: Users should not attempt to make such connections themselves, but should contact the appropriate electric inspection authority, or electrician, as appropriate.

NOTES: This equipment may not be used on coin service provided by the telephone company.

Interference Information

This equipment generates and uses radio frequency energy which may interfere with residential radio and television reception if not properly installed and used in accordance with instructions contained in this manual. Reasonable protection against such interference is ensured, although there is no guarantee this will not occur in a given installation. If interference is suspected and verified by switching this equipment on and off, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures: Reorient the radio/television receiver's antenna, relocate the equipment with respect to the receiver, plug the equipment and receiver into separate circuit outlets. The user may also wish to consult a qualified radio/television technician for additional suggestions. This equipment has been fully tested and complies with all limits for Class B computing devices pursuant to part 15 FCC Rules and Regulations.

Telephone Network Information

Should your equipment cause trouble on your line which may harm the telephone network, the telephone company, where practicable, may notify you that temporary discontinuance of service may be required. Where prior notice is not practicable and the circumstances warrant such action, the telephone company may temporarily discontinue service immediately.

The telephone company may make changes in its communications facilities, equipment, operations or procedures where such action is required in the operation of its business. If these changes are expected to affect the use or performance of your telephone equipment, the telephone company will likely give you adequate notice to allow you to maintain uninterrupted service.

Notice must be given to the telephone company upon termination of your telephone from your line.

REN Number

On the bottom of this equipment is a label indicating, among other information, the Ringing Equivalence Number (REN) for the equipment.

The REN is useful in determining the number of devices you may connect to your telephone line and still have all of these devices ring when your telephone number is called. In most (but not all) areas, the sum of the RENs of all devices connected to one line should not exceed 5. To be certain of the number of devices you may connect to your line as determined by the REN, you should contact your local telephone company.

REN Number is located on the cabinet bottom.

Hearing Aid Compatibility (HAC)

This telephone system meets FCC standards for Hearing Aid Compatibility.

Licensing

Licensed under US Patent 6,427,009.

FCC RF Radiation Exposure Statement

This equipment complies with FCC RF radiation exposure limits set forth for an uncontrolled environment. This equipment should be installed and operated with a minimum distance of 20 centimeters between the radiator and your body. This transmitter must not be co-located or operated in conjunction with any other antenna or transmitter."

For body worn operation, this phone has been tested and meets the FCC RF exposure guidelines when used with the belt clip supplied with this product. Use of other accessories may not ensure compliance with FCC RF exposure guidelines.

Information for DECT Product





This 28301 telephone is compliant with the DECT 6.0 standard which operates in the 1.92GHz to 1.93GHz frequency range.

Table of Contents

IMPORTANT INFORMATION	2	INSTALLING THE HANDSET BATTERY 9
INTERFERENCE INFORMATION	3	HANDSET CHARGE CRADLE.....10
TELEPHONE NETWORK INFORMATION 3		TELEPHONE OPERATION
REN NUMBER	4	POWER ON/OFF OPERATION10
HEARING AID COMPATIBILITY (HAC)4		REGISTRATION
LICENSING	4	DEREGISTRATION.....11
FCC RF RADIATION EXPOSURE		SELECT BASE
STATEMENT	4	DEFAULT SETTING
INFORMATION FOR DECT PRODUCT 4		CHANGING THE BATTERY
TABLE OF CONTENTS	5	BATTERY SAFETY PRECAUTIONS
INTRODUCTION	6	TROUBLESHOOTING GUIDE.....
BEFORE YOU BEGIN	6	TELEPHONE SOLUTIONS
PARTS CHECKLIST	6	CALLER ID SOLUTIONS.....16
INSTALLATION	7	SKYPE SOLUTIONS.....17
DIGITAL SECURITY SYSTEM	7	BATTERY SOLUTIONS.....18
IMPORTANT INSTALLGUIDELINES.....	7	GENERAL PRODUCT CARE
HANDSET LAYOUT	8	CAUSES OF POOR RECEPTION.....
INSTALLING THE PHONE.....	9	SERVICE.....
		LIMITED WARRANTY.....
		INDEX

WARNING: TO PREVENT FIRE OR ELECTRICAL SHOCK HAZARD, DO NOT EXPOSE THIS PRODUCT TO RAIN OR MOISTURE.

 <p>THE LIGHTNING FLASH AND ARROW HEAD WITHIN THE TRIANGLE IS A WARNING SIGN ALERTING YOU OF "DANGEROUS VOLTAGE" INSIDE THE PRODUCT.</p>	<p>CAUTION: RISK OF ELECTRIC SHOCK DO NOT OPEN</p> <p>CAUTION: TO REDUCE THE RISK OF ELECTRIC SHOCK, DO NOT REMOVE COVER (OR BACK). NO USER SERVICEABLE PARTS INSIDE. REFER SERVICING TO QUALIFIED SERVICE PERSONNEL.</p>	 <p>THE EXCLAMATION POINT WITHIN THE TRIANGLE IS A WARNING SIGN ALERTING YOU OF IMPORTANT INSTRUCTIONS ACCOMPANYING THE PRODUCT.</p>
<p>SEE MARKING ON BOTTOM / BACK OF PRODUCT</p>		

Introduction



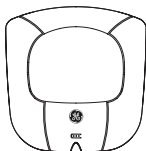
CAUTION: When using telephone equipment, there are basic safety instructions that should always be followed. Refer to the **IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS** provided with this product and save them for future reference.

IMPORTANT: Because cordless phones operate on electricity, you should have at least one phone in your home that isn't cordless, in case the power in your home goes out.

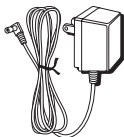
Before You Begin

Parts Checklist

Make sure your package includes the items shown here.



**Handset
charge cradle**



**AC power
adaptor**



Handset



**2 AAA
Nickel-metal
Hydride batteries**



**Battery
compartment
cover**



Belt clip

Installation

Digital Security System

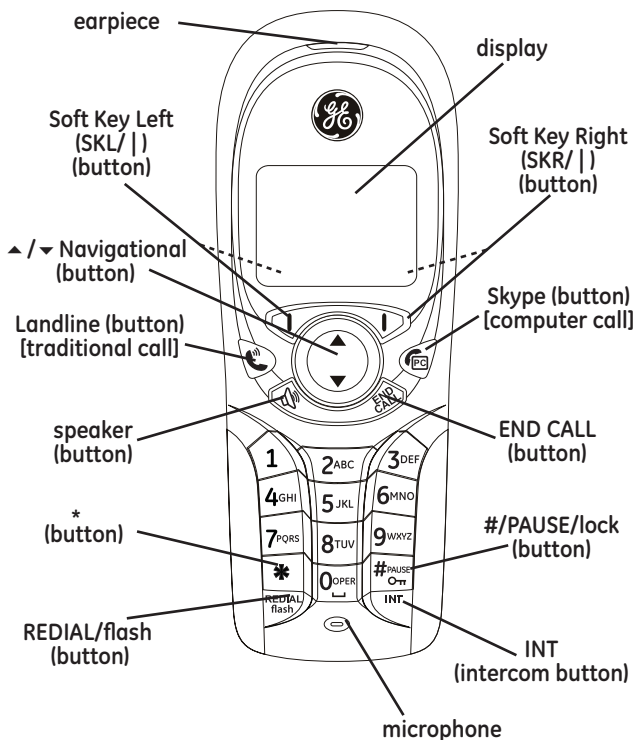
Your cordless phone uses a digital security system to protect against false ringing, unauthorized access, and charges to your phone line.

INSTALLATION NOTE: This product operates at a frequency of 1.9GHz. to provide communication with minimal interference from other electronic devices. To further minimize the possibility of interference, the base of the cordless telephone should not be placed near or on top of a TV, microwave oven, or VCR. If interference continues, move the cordless telephone further away from these appliances.

Important Installation Guidelines

- Avoid sources of noise and heat, such as motors, fluorescent lighting, microwave ovens, heating appliances and direct sunlight.
- Avoid areas of excessive dust, moisture and low temperature.
- Avoid other cordless telephones.
- Never install telephone wiring during a lightning storm.
- Never install telephone jacks in wet locations unless the jack is specifically designed for wet locations.
- Never touch non-insulated telephone wires or terminals, unless the telephone line has been disconnected at the network interface.
- Use caution when installing or modifying telephone lines.

Handset Layout



Installing the Phone

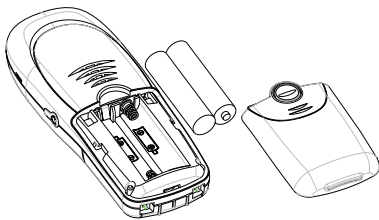
Installing the Handset Battery

NOTE: You must connect the handset battery before using the cordless handset(s).



CAUTION: To reduce the risk of fire or personal injury, use only the Thomson Inc. approved model GP80AAAHC - NiMH 1.2V 800mAh rechargeable Nickel-metal Hydride battery, which is compatible with this unit.

1. Locate batteries and battery door which are packaged together inside a plastic bag and are separate from the handset.
2. Locate the battery compartment on the back of the handset.
3. Insert the batteries.



4. Close the battery compartment by pushing the door up until it snaps into place.

Handset Charge Cradle

1. Choose an area near an electrical outlet and place your cordless telephone on a level surface.
2. Plug the AC power converter into the electrical outlet and the DC connector into the jack on the back of the cradle.
3. Place the handset in the cradle. The CHARGE indicator turns on, verifying the battery is charging.

Allow handset to charge for 16 hours prior to first use. If you do not properly charge the handset, battery performance is compromised.



CAUTION: Use only the model 5-2718 power adaptor that came with this unit. Using other power adaptors may damage the unit.

Telephone Operation

Power On/Off Operation

The handset is powered on by connecting the battery or if the handset has been powered down, press and hold the END CALL button for 2 seconds.

To power off the handset, press and hold the END CALL button for 2 seconds.

Note: If the handset is on the cradle, only the  (speaker) and END CALL buttons are functional.

Registration

YOU MUST REGISTER THE HANDSET TO THE MAIN BASE BEFORE USE! It is not recommended that handset be registered again unless absolutely necessary.

From the *HANDSET SETTINGS* menu;

1. Use the ▼ or ▲ button to scroll to **REGISTRATION**.
2. Press the **OK** (SKL) button to enter the menu.
3. Use the ▼ or ▲ button to scroll to a specific base (1-4).
4. Press the **OK** (SKL) button.
5. While the system is searching, press and hold the PAGE button on base station for 2 seconds until the Charge/In Use indicator blinks.

NOTE: The maximum number of handsets that can be registered to a base, is six. The maximum number of bases to which a handset can be registered to, is four.

Deregistration

Deregistration cancels registration. During the deregistration process, keep the handset near the base.

From the *HANDSET SETTINGS* menu;

1. Use the ▼ or ▲ button to scroll to **DE-REGISTRATION**.
2. Press the **OK** (SKL) button to enter the menu.
3. Use the ▼ or ▲ button to scroll to a specific handset (1-6) and press the **OK** (SKL) button.
4. Press the **OK** (SKL) button to confirm the selection. You will hear a confirmation tone when handset is deregistered.

WARNING: It is not recommended that a handset be deregistered unless absolutely necessary because once a handset is deregistered, that handset's telephone features cannot be used until the handset is re-registered.

5. Select **Back**, if you do not want to deregister.

NOTE: When you complete the deregistration process, *NOT REGISTERED* shows on the display. To use the handset, you must register the handset.

Select Base

This option allows you to register a handset to more than one base and select which base it takes the signal from. The handset can also search for the most suitable base automatically if Auto Base is selected.

From the *HANDSET SETTINGS* menu;

1. Use the ▼ or ▲ button to scroll to **SELECT BASE**.
2. Press the **OK** (SKL) button to enter the menu.
3. Use the ▼ or ▲ button to scroll to a specific base (1-4, Auto Base).
4. Press the **OK** (SKL) button to save your selection.

Default Setting

This option allows you to return the handset to factory preset settings.

From the *HANDSET SETTINGS* menu;

1. Use the ▼ or ▲ button to scroll to **DEFAULT**.
2. Press the **OK** (SKL) button to enter the menu.
3. Press the **OK** (SKL) button to confirm the selection.

NOTE: If you select OK, all the settings in the programmable menu are returned to factory default setting. You will hear a confirmation tone.

Changing the Battery



CAUTION: To reduce the risk of fire or personal injury, use only the Thomson Inc. approved model GP80AAAHC - NiMH 1.2V 800mAh rechargeable Nickel-metal Hydride battery, which is compatible with this unit.

1. Make sure handset is **OFF** (not in TALK mode) before you replace battery.
2. Remove the battery compartment door.
3. Remove the batteries from the handset.
4. Insert the new batteries.
5. Put the battery compartment door back on.
6. Place handset in the base or handset charge cradle to charge. **Allow the handset battery to properly charge (for 16 hours) prior to first use or when you install new batteries. If you do not properly charge the phone, battery performance will be compromised.**

Battery Safety Precautions

- Do not burn, disassemble, mutilate, or puncture. Batteries of this type could release toxic materials which can cause injury.
- To reduce the risk of fire or personal injury, use only the **Nickel-metal Hydride** battery listed in the User's Guide.
- Keep batteries out of the reach of children.
- Remove batteries if storing over 30 days.

NOTE: The RBRC seal on the battery used in your Thomson Inc. product indicates that we are participating in a program to collect and recycle the rechargeable battery (or batteries).

For more information go to the RBRC web site at www.rbrc.org or call 1-800-8-BATTERY or contact a local recycling center.

Troubleshooting Guide

Telephone Solutions

No dial tone

- Check and repeat installation steps:
Ensure the base power cord is connected to a working electrical outlet .
Ensure the telephone line cord is connected to the base and the wall jack.
- Connect another phone to the same jack; if there is still no dial tone, the problem might be your wiring or local service.
- The handset may be out of range of the base. Move closer to the base.
- Ensure the batteries are installed correctly.

No signal icon

- The handset may be out of range of the base. Move closer to the base.
- Register handset.

Handset does not ring

- Make sure the handset ringer switch is turned ON, this can be done through the handset setup menu - Ringer Volume.

- The handset may be out of range. Move closer to the base.
 - You may have too many extension phones on your line. Try unplugging some phones.
 - Check for dial tone.
-

No sound from handset

- Adjust handset volume.
 - Check and adjust sound settings in Skype, under "Sound Devices".
-

You experience static, noise, or fading in and out

- The handset may be out of range of the base. Move closer to the base.
 - Make sure base is not plugged into an outlet with another household appliance. If necessary, relocate the base.
-

Unit beeps

- Clean charging contacts on cordless handset.
 - See solutions for "No dial tone".
 - Replace the battery.
-

Memory Dialing doesn't work

- Did you program the memory location keys correctly?
 - Did you follow proper dialing sequence?
-

Unit locks up and there is no communication between the base and cordless handset

- Unplug the USB cable and the AC power adaptor from the wall outlet and the back of the base. Remove the handset battery. Wait for 30 seconds and plug the power adaptor

back into the base and wall outlet. Reconnect the battery and charge for 16 hours.

Handset displays "*SEARCHING*" or "*NOT REGISTERED*" and cannot link up with the base when the TALK/CALL BACK button is pressed.

- Handset may be out of range of the base. Move closer to the base.
 - Make sure the power adaptor is properly installed.
 - Disconnect the handset battery and plug it in again. Place the handset on the cradle for at least 2 to 3 minutes.
 - Disconnect the power adaptor and plug it in again. Then place the handset on the cradle for at least 2 to 3 minutes.
-

Handset displays "*HANDSET NEEDS REGISTRATION*"

- Follow the programming in the telephone procedures to re-register the handset to the base.
 - Press the SELECT button to begin handset registration. Follow instructions on Handset screen.
-

Registration did not work

- Charge the batteries for 16 hours.
 - Unplug and then plug in the power adaptor.
-

Caller ID Solutions

No Display

- Charge or replace the batteries.
 - Make sure that the unit is connected to a non-switched electrical outlet. Disconnect the AC power adaptor from the base and reconnect it.
-

Caller ID Error Message

- The unit displays this message if it detects anything other than valid Caller ID information during the silent period after the first ring. This message indicates the presence of noise on the line.
-

No Caller ID

- In order to receive Caller ID information, you must subscribe to the standard name/number Caller ID service from your local telephone company.
-

Skype Solutions

Unable to make Skype Call

- Check to see that Skype is logged into and running properly (NOTE: The Skype software should be 1.4 or later version).
 - 28300 Hardware is connected to PC and USB Driver is functioning properly.
 - PC may be in hibernate mode.
-

Unit Locks Up During Skype Call

- Reboot your computer.
-

Skype Ring Delay

- When making a Skype-IN call, the landline callers hears 2 or more rings before the PC/Handset starts to ring. This is a network connection problem.
-

Poor Sound Quality

- Choppy, drop-outs, static, echo during Skype call is an indication of network connection problem.
-

Music/Sound can be heard on the phone; or no sound can be heard from PC Speakers while USB base station is plugged in to the PC.

- Change the setting of your PC audio to:
Win 2000: Control Panel-->Audio and Multimedia-->Audio--> default devices of "Sound playback" & "Sound recording"--> select the SOUND CARD device from the drop-down list.
Win XP: Control Panel->Sounds and Audio Device->Audio->default devices of "Sound playback" & "Sound recording"--> select the SOUND CARD device from the drop-down list.
-

Battery Solutions

If you experience any of the following problems, even after fully recharging the battery, you may need to replace the battery pack:

- Short talk time
- Poor sound quality
- CHARGE/IN USE indicator on the base fails to illuminate.
- Limited range

General Product Care

To keep your unit working and looking good, follow these guidelines:

- Avoid dropping the handset, as well as other rough treatment to the phone.
- Wipe the base station with a damp cloth or an antistatic wipe. Never use a dry cloth as this can cause static discharge.

- Retain the original packaging in case you need to ship the phone at a later date.
- Periodically clean the charge contacts on the handset and remote charger with a clean pencil eraser.

Causes of Poor Reception

- Aluminum siding.
- Foil backing on insulation.
- Heating ducts and other metal construction that can shield radio signals.
- You're too close to appliances such as microwaves, stoves, televisions, entertainment centers, etc.
- Atmospheric conditions, such as strong storms.
- Base is installed in the basement or lower floor of the house.
- Base is plugged into AC outlet with other electronic devices.
- Handset battery is low.

Service

Thomson Digital Technologies Ltd., warrants to the purchaser or gift recipient that if any manufacturing defect becomes apparent in this product within 1 year from the original date of purchase, it will be replaced free of charge, including return transportation.

This warranty does not include damage to the product resulting from accidents, misuse or leaking batteries.

Should your product not perform properly during the warranty period, either:

1. Return it to the selling dealer with proof of purchase for replacement,
OR
2. Remove the batteries (where applicable), and pack product complete with accessories in the original carton (or equivalent).
— Mail prepaid (with proof of purchase) and insured to:

**Thomson Digital Technologies Ltd.
6200 Edwards Boulevard
Mississauga, Ontario
Canada L5T 2V7**

The provisions of this written warranty are in addition to and not a modification of or subtraction from the statutory warranties and other rights and remedies contained in any applicable legislation, and to the extent that any such provisions purport to disclaim, exclude or limit any such statutory warranties and other rights and remedies, such provisions shall be deemed to be amended to the extent necessary to comply therewith.

If you are unable to find a qualified servicer for out of warranty service, you may write to:

Thomson Digital Technologies Ltd.
c/o Thomson Inc.
P.O. Box 0944
Indianapolis, Indiana, U.S.A., 46206-0944

Attach your sales receipt to this booklet for future reference. This information is required if service is needed during the warranty period.

PURCHASE DATE _____
NAME OF STORE _____

Index

A

Accessory Information 24

B

Battery Safety Precautions 13

Battery Solutions 18

Before You Begin 6

C

Caller ID Solutions 16

Causes of Poor Reception 19

Changing the Battery 13

D

Default Setting 12

Deregistration 11

Digital Security System 7

E

Equipment Approval Information 2

F

FCC RF Radiation Exposure Statement 4

G

General Product Care 18

H

Handset Layout 8

Hearing Aid Compatibility (HAC) 4

I

Important Information 2

Important Install Guidelines 7

Information for DECT Product 4

Installation 7

Installing the Handset Battery 9

Installing the Phone 9

Interference Information 3

Introduction 6

L

Licensing 4

P

Parts Checklist 6

Power On/Off Operation 10

R

REN Information 4

Registration 10

S

Select Base 11

Service 19

Skype Solutions 17

T

Table of Contents 5

Telephone Network Information 3

Telephone Operation 10

Telephone Solutions 14

Troubleshooting Guide 14

Accessory Information

DESCRIPTION	MODEL NO.
DC power adaptor for handset charge cradle	5-2718
Belt clip	5-2712
Wired headset	5-2713

To order, call the nearest distributor for your area;

Ontario: (905) 624-8516

Manitoba: (204) 783-2088

British Columbia: (604) 438-8001

Quebec: (514) 352-9071

A shipping and handling fee will be charged upon ordering.

It is required by law to collect appropriate sales tax for each individual state, country, and locality to which the merchandise is being sent. Items are subject to availability.



Model 28301
00016606 (Rev. 0 CAN E/F)
06-37
Printed in China

Thomson Digital Technologies Ltd.
© 2006 Thomson Digital Technologies Ltd.
Trademark(s) ® Registered
Marque(s) déposée(s)

Modèle 28301
Téléphone Internet
2 en 1 Combiné
Supplémentaire
Guide de l'utilisateur



Renseignements Importants

AVIS: Ce produit est conforme aux spécifications techniques applicables d'Industrie Canada.

Son fonctionnement est soumis aux deux conditions suivantes : (1) Cet appareil ne peut causer de l'interférence, et (2) Cet appareil doit accepter toute interférence, y compris l'interférence pouvant entraîner le fonctionnement non souhaitable de l'appareil.

Avant d'installer cet appareil, l'utilisateur doit vérifier s'il est permis de le raccorder aux installations de la compagnie locale de télécommunications. L'installation doit de plus respecter les méthodes de raccordement approuvées. L'abonné doit savoir que le respect des conditions mentionnées ci-dessus n'empêche pas nécessairement la détérioration du service dans certaines situations.

La réparation des appareils certifiés doit être confiée à un service de maintenance canadien dûment autorisé, désigné par le fournisseur. Toute réparation ou modification effectuée par l'utilisateur peut amener la compagnie à exiger le débranchement de l'installation.

Par mesure de sécurité, les utilisateurs doivent s'assurer du raccordement réciproque des circuits de mise à la terre du service public d'énergie, des lignes téléphoniques et — s'il y a lieu — des systèmes intérieurs de conduites d'eau métalliques. Cette précaution peut s'imposer particulièrement dans les régions rurales.

ATTENTION: Les utilisateurs ne doivent pas essayer de faire eux-mêmes ces raccordements. Ils doivent communiquer avec le service d'inspection compétent ou faire appel à un électricien, selon le cas.

NOTES: Cet appareil ne peut être utilisé pour le service payant (monnaie) fourni par la compagnie de téléphone.

Renseignements sur L'interférence

Cet appareil produit et utilise l'énergie radiofréquence qui peut gêner la réception radio et télévision résidentielle s'il n'est pas installé ou utilisé conformément aux instructions contenues dans ce guide. Une protection raisonnable est assurée contre une telle interférence, mais rien ne garantit qu'un appareil donné ne produira pas d'interférence. Si on soupçonne et

confirme une interférence d'une ou plus des façons suivantes: réorienter l'antenne du récepteur radio ou télévision, éloigner l'appareil du récepteur ou brancher l'appareil et le récepteur dans des prises de circuits différents. L'utilisateur peut aussi demander conseil à un technicien en radio-télévision compétent. Cet appareil a été mis à l'essai et répond à toutes les limites des appareils informatiques de Classe B, conformément à l'alinéa 15, des Règlements de la FCC.

Information sur le Réseau Téléphonique

Si cet appareil provoque des dérangements sur la ligne et, par conséquent, sur le réseau téléphonique, la compagnie de téléphone signalera, s'il y a lieu, qu'elle doit temporairement interrompre le service. Si elle est dans l'impossibilité de le faire et que les circonstances dictent une telle mesure, la compagnie de téléphone peut immédiatement interrompre le service pendant un certain temps.

La compagnie de téléphone peut apporter des changements à ses installations de télécommunications, à son équipement, à son exploitation ou à ses politiques si la poursuite des affaires nécessite de tels changements. Si l'on croit que ces changements influenceront sur l'utilisation ou le rendement du téléphone, la compagnie doit donner un préavis suffisant pour permettre de maintenir le service.

Il faut aviser la compagnie de téléphone si l'on désire déconnecter son téléphone de façon permanente.

Facteur D'Équivalence de Sonnerie (REN)

L'étiquette sous cet appareil indique notamment le facteur d'équivalence de sonnerie de l'appareil.

Le REN permet de déterminer le nombre d'appareils que vous pouvez raccorder à votre ligne téléphonique et qui sonneront quand votre numéro de téléphone est composé. Dans la plupart des régions (mais pas toutes), la somme des REN de tous les appareils raccordés à une ligne ne doit pas dépasser 5. Pour connaître le nombre d'appareils que vous pouvez raccorder à votre ligne, compte tenu du REN, communiquez avec votre compagnie de téléphone.

REN (facteur d'équivalence de sonnerie) SE TROUVE À LA BASE DE L'APPAREIL.

Compatibilité avec les Prothèses Auditives

Ce téléphone est conforme aux normes FCC/Industrie Canada en matière de compatibilité avec les prothèses auditives.

Licensing

Sous licence du brevet US 6,427,009.

Énonce sur L'exposition au Rayonnement RF de la FCC

Cet équipement est conforme aux limites d'exposition au rayonnement RF de la FCC établies pour un environnement non contrôlé. Cet équipement doit être installé et utilisé en maintenant une distance minimale de 20 centimètres entre le radiateur et votre corps. Cet émetteur ne doit pas être placé ou utilisé avec une autre antenne ou un autre émetteur

Pour l'utilisation sur soi, ce téléphone a été mis à l'essai et est conforme aux lignes directrices en matière d'exposition RF de la FCC lorsque utilisé avec la pince-ceinture fournie avec ce produit. L'utilisation d'autres accessoires peut ne pas être conforme avec les lignes directrices de la FCC en matière d'exposition RF.

Renseignements sur le produit DECT




Cet appareil 28300 est conforme à la norme DECT 6.0 qui utilise la gamme de fréquences 1,92 à 1,93 GHz.

Table des Matieres

RENSEIGNEMENTS IMPORTANTS.....	2	PRÉSENTATION DU COMBINÉ	8
RENSEIGNEMENTS SUR L'INTERFÉRENCE	2	INSTALLATION DU TÉLÉPHONE.....	9
INFORMATION SUR LE RÉSEAU		INSTALLATION DE LA PILE DU COMBINÉ	9
TÉLÉPHONIQUE.....	3	SOCLE DE CHARGEMENT DE COMBINÉ	10
FACTEUR D'ÉQUIVALENCE DE SONNERIE (REN).....	3	FONCTIONNEMENT DU TELEPHONE ..	10
COMPATIBILITÉ AVEC LES PROTHÈSES		MISE EN MARCHÉ ET ARRÊT.....	10
AUDITIVES	4	ENREGISTREMENT	10
LICENSING	4	DESENREGISTREMENT	11
ÉNONCE SUR L'EXPOSITION AU		SÉLECTION DE LA BASE	12
RAYONNEMENT RF DE LA FCC	4	REGLAGE PAR DEFAULT	12
RENSEIGNEMENTS SUR LE PRODUIT		REMPLACEMENT DE LA PILE	13
DECT.....	4	PRÉCAUTIONS À PRENDRE.....	13
TABLE DES MATIERES.....	5	GUIDE DE DEPANNAGE.....	14
INTRODUCTION	6	DÉPANNAGE SKYPE.....	17
AVANT DE COMMENCER	6	SOINS ET ENTRETIEN	19
LISTE DE PIÈCES.....	6	CAUSES DE MAUVAISE RÉCEPTION...	19
INSTALLATION	7	SERVICE APRÈS-VENTE	20
SYSTÈME DE SÉCURITÉ NUMÉRIQUE	7	INDEX	23
IMPORTANTES LIGNES DIRECTRICES		INFORMATION POUR ACCESSOIRES ...	24
SUR L'INSTALLATION	7		

AVERTISSEMENT:
AFIN D'ÉVITER LES
DANGERS
D'INCENDIE ET
D'ÉLECTROCUTION,
NE PAS EXPOSER
CET APPAREIL À LA
PLUIE NI À
L'HUMIDITÉ.

 <p>LE SYMBOLE DE L'ÉCLAIR ILLUSTRÉ DANS UN TRIANGLE EST UN AVERTISSEMENT INDiquANT UNE TENSION DANGEREUSE À L'INTÉRIEUR DE L'APPAREIL.</p>	<p>ATTENTION: RISQUE DE CHOC ÉLECTRIQUE NE PAS ENLEVER</p> <p>ATTENTION:AFIN DE RÉDUIRE LES RISQUES D'ÉLECTROCUTION, NE PAS ENLEVER LE COUVERCLE (NI LE CÔTÉ ARRIÈRE). AUCUNE PIÈCE INTÉRIEURE NE PEUT ÊTRE RÉPARÉE PAR L'UTILISATEUR. POUR TOUTE RÉPARATION, CONSULTER DES TECHNICIENS COMPÉTENTS.</p>	 <p>LE POINT D'EXCLAMATION ILLUSTRÉ DANS UN TRIANGLE EST UN AVERTISSEMENT INDiquANT QUE L'APPAREIL EST FOURNI AVEC DES INSTRUCTIONS IMPORTANTES.</p>
<p>VOIR LES INSCRIPTIONS SOUS L'APPAREIL OU À L'ARRIÈRE DU BOÎTIER.</p>		

Introduction



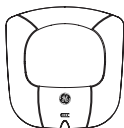
ATTENTION : Vous devez respecter certaines règles de sécurité lorsque vous utilisez un appareil téléphonique. Reportez-vous aux **INSTRUCTIONS IMPORTANTES DE SÉCURITÉ** qui accompagnent ce produit et conservez-les pour référence ultérieure.

IMPORTANT: Étant donné que les téléphones sans cordon fonctionnent à l'électricité, vous devriez disposer d'au moins un téléphone avec cordon dans la maison, en cas de panne de courant.

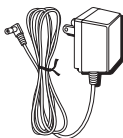
Avant de Commencer

Liste de Pièces

Assurez-vous que la boîte contient les articles suivants.



Socle de
chargement de
combiné



Adaptateur
CA



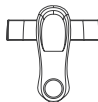
Combiné



2 AAA
baterías d'hydrure de
Nickel-métal (Ni-MH)



Couvercle du
compartiment
de pile



Pince-ceinture

Installation

Système de Sécurité Numérique

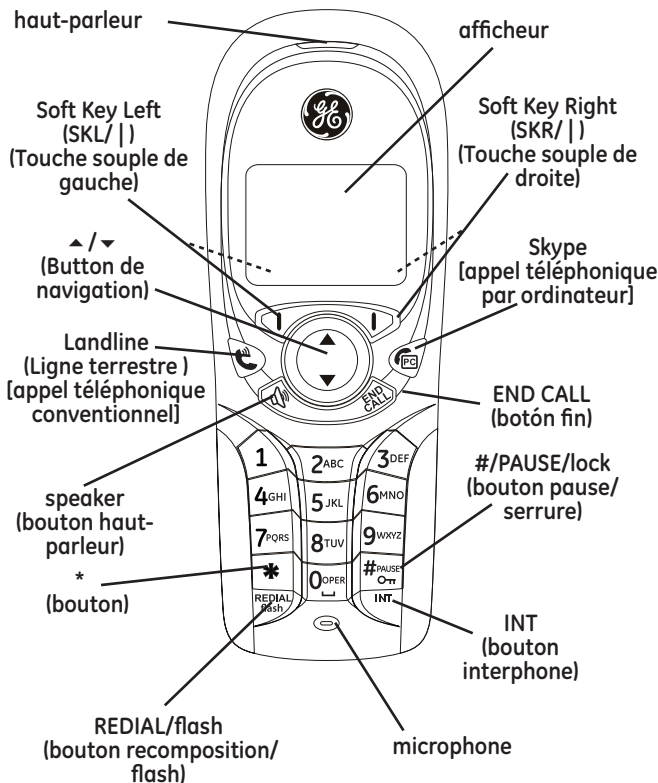
Lorsque vous déposez le combiné sur la base, l'appareil vérifie son code de sécurité, qui empêche les fausses sonneries d'autres téléphones sans cordon.

NOTE SUR L'INSTALLATION: Cet appareil fonctionne sur une fréquence de 1,9 GHz pour une communication qui minimise l'interférence avec d'autres appareils électroniques. Pour minimiser encore plus la possibilité d'interférence, la base du téléphone sans fil ne doit pas être placée près ou sur un téléviseur, un four micro-ondes ou un magnétoscope. Si l'interférence persiste, déplacez le téléphone sans fil à une plus grande distance de ces appareils.

Importantes Lignes Directrices sur L'installation

- Évitez les sources de bruit et de chaleur, comme les moteurs, les lampes fluorescentes, les fours à micro-ondes, les appareils de chauffage et le soleil direct.
- Évitez les endroits extrêmement poussiéreux, humides et froids.
- Évitez les autres téléphones sans cordon et les ordinateurs personnels.
- Ne jamais installer les câbles téléphoniques pendant un orage électrique.
- Ne jamais installer de prises téléphoniques dans des endroits humides, à moins qu'elles soient spécialement conçue pour endroits humides.
- Ne jamais toucher les fils ou bornes téléphoniques non isolés, à moins que la ligne téléphonique ait été débranchée de l'interface réseau.
- Installer ou modifier les lignes téléphoniques avec soin.

Présentation du Combiné



Installation du Téléphone

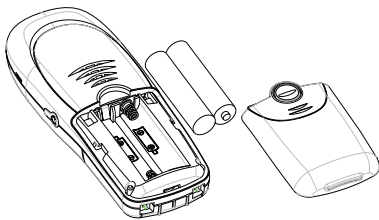
Installation de la pile du combiné

REMARQUE : Vous devez brancher la pile du combiné avant de l'utiliser.



ATTENTION: Pour réduire le risque d'incendie ou de blessures, utilisez seulement la batterie approuvée par Thomson Inc. d'hydrure de Nickel-métal (Ni-MH) du model GP80AAAHC - NiMH 1.2V 800mAh, qui est compatible avec cette unité.

1. Repérez les batteries et le couvercle du compartiment de la pile qui sont emballés ensemble dans un sac de plastique séparément du combiné.
2. Repérez le compartiment de la pile à l'arrière du combiné.
3. Raccordez le connecteur de la pile dans la prise située à l'intérieur du compartiment.



4. Refermez le compartiment de la pile en poussant le couvercle vers le haut jusqu'à ce qu'il s'enclenche.

Socle de Chargement de Combiné

1. Choisissez un endroit près d'une prise de courant et placez le téléphone sans fil sur une surface plane.
2. Branchez le convertisseur d'alimentation c.a. dans la prise de courant et le connecteur c.c. dans la prise à la dos de le socle de recharge.
3. Placez le combiné sur le socle de recharge. L'indicateur CHARGE s'allume pour confirmer que la pile se charge.

Laissez le téléphone se charger pendant 16 heures avant l'utilisation initiale. Si vous ne chargez pas correctement le téléphone, le rendement de la pile sera compromis.




ATTENTION : Utilisez seulement l'adaptateur modèle de la puissance 5-2718 qui accompagne l'appareil. L'utilisation d'autres adaptateurs de puissance peut endommager l'unité.

Fonctionnement du Telephone

Mise en Marche Et Arrêt

Ce combiné fonctionne en connectant une pile ou si celle-ci est faible, appuyez et gardez enfoncé le bouton END CALL pendant deux secondes.

Pour fermer le combiné, appuyez et gardez enfoncé le bouton END CALL pendant deux secondes.

REMARQUE: Si le combiné est sur son socle, seuls les boutons du  (haut-parleur) et END CALL fonctionnent.

Enregistrement

Vous combiné sont préenregistrés et prêts à être utilisés. On ne recommande pas d'enregistrer de nouveau le combiné à moins que ce ne soit absolument nécessaire.

Par le menu Réglage Combiné:

1. Utilisez le bouton ▼ ou ▲ pour afficher **ENREGISTREMENT**.
2. Appuyez sur le bouton **OK** (SKL) pour ouvrir ce menu.
3. Utilisez le bouton ▼ ou ▲ pour afficher une base en particulier (1 à 4).
4. Appuyez sur le bouton **OK** (SKL).
5. Pendant la recherche, appuyez et gardez enfoncé pendant deux secondes le bouton PAGE sur la base jusqu'à ce que le témoin Charge/In Use clignote.

REMARQUE: Vous pouvez enregistrer jusqu'à six combinés sur la base. Un combiné peut être enregistré sur un maximum de quatre bases.

Desenregistrement

Le désenregistrement annule l'enregistrement. Pendant le processus de désenregistrement, gardez le combiné près de la base.

Par le menu Réglage Combiné:

1. Utilisez le bouton ▼ ou ▲ pour afficher **DÉSENREG**.
2. Appuyez sur le bouton **OK** (SKL) pour ouvrir ce menu.
3. Utilisez le bouton ▼ ou ▲ pour afficher un combiné en particulier et appuyez sur le bouton **OK** (SKL).
4. Appuyez sur le bouton **OK** (SKL) pour confirmer votre choix. Vous entendrez une tonalité de confirmation lorsque le combiné sera désenregistré.

AVERTISSEMENT: Il n'est pas recommandé de désenregistrer un combiné à moins que cela ne soit absolument nécessaire parce qu'un combiné est désenregistré, que les fonctions du combiné sont inutilisables tant que le combiné n'a pas été réenregistré.

5. Choisissez **ARRIÈRE** pour ne pas désenregistrer.

REMARQUE: Une fois le désenregistrement terminé, **PAS ENREGISTRÉ** apparaît dans l'afficheur. Vous devez enregistrer le combiné avant de l'utiliser.

Sélection de La Base

Cette option vous permet d'enregistrer un combiné sur plusieurs bases et de choisir celle qui lui fournira le signal. Le combiné peut aussi rechercher automatiquement la base la plus appropriée si l'option Base Auto a été sélectionnée.

Par le menu Réglage Combiné:

1. Utilisez le bouton ▼ ou ▲ pour afficher **DÉSENREG**.
2. Appuyez sur le bouton **OK** (SKL) pour ouvrir ce menu.
3. Utilisez le bouton ▼ ou ▲ pour afficher une base en particulier (1 à 4, Base Auto).
4. Appuyez sur le bouton **OK** (SKL) pour confirmer votre choix.

Reglage par Defaut

Cette option permet de restaurer les paramètres par défaut du combine.

Par le menu Réglage Combiné:

1. Utilisez le bouton ▼ ou ▲ pour afficher **PAR DÉFAUT**.
2. Appuyez sur le bouton **OK** (SKL) pour ouvrir ce menu.
3. Appuyez sur le bouton **OK** (SKL) pour confirmer votre choix.

REMARQUE: Si vous choisissez **OK**, tous les réglages du menu programmable retournent au réglages par défaut de l'usine. Vous entendrez une tonalité de confirmation.

Remplacement de la Pile



ATTENTION: Pour réduire le risque d'incendie ou de blessures, utilisez seulement la batterie approuvée par Thomson Inc. d'hydrure de Nickel-métal (Ni-MH) du modèle GP80AAAHC - NiMH 1.2V 800mAh, qui est compatible avec cette unité.

1. Assurez-vous que le combiné est désactivé (pas en mode conversation) avant de remplacer la pile.
2. Retirez la porte du logement à piles.
3. Enlevez les batteries du combiné.
4. Insérez la nouvelle pile et rebranchez la fiche.
5. Remettez la porte du logement à pile en place.
6. Placez le combiné sur la base ou le socle de chargement pour charger la pile. **Si vous ne chargez pas correctement la pile du combiné (pendant 16 heures) au moment de l'installation initiale du téléphone et/ou quand vous installez un bloc-pile neuf, le rendement à long terme de la pile sera compromis.**

Précautions à Prendre

- Ne pas brûler, démonter, mutiler ni percer la pile. Comme d'autres piles de ce type, des produits toxiques peuvent s'échapper et causer des blessures.
- Afin de réduire les risques d'incendie ou de blessure, utilisez seulement la pile **d'hydrure de Nickel-métal (Ni-MH)** indiquée dans le Guide de l'utilisateur.
- Garder les piles hors de la portée des enfants.
- Retirez les piles si vous rangez l'appareil pour plus de 30 jours.

REMARQUE : Le sceau RBRC (Société de recyclage des piles rechargeables) sur la pile de cet appareil Thomson signale que nous participons à un programme de collecte et de recyclage des piles rechargeables. Pour plus de renseignements, allez sur le site www.rbrc.org/cellarecycler/, appelez au 1-800-8-BATTERY ou contactez votre centre de recyclage.

Guide de Depannage

Solutions-Telephone

Aucun signal de manœuvre

- Vérifiez ou répétez les étapes d'installation :
Le cordon d'alimentation de la base est-il branché dans une prise sous tension ?
Le cordon téléphonique est-il branché dans la base et la prise murale ?
- Branchez un autre téléphone dans la même prise. S'il ne fonctionne pas, le problème se situe peut-être au niveau du câblage ou du service local.
- Le combiné est-il hors de la portée de la base ? Rapprochez-vous de la base.
- Assurez-vous que les batteries est correctement installé.

Pas de symbole de signal

- Le combiné est peut-être trop éloigné de la base; rapprochez-vous de la base.
 - Enregistrez le combiné.
-

Le combiné ne sonne pas

- Assurez-vous que l'interrupteur de sonnerie est à la position ON; cela peut être fait par le menu de configuration du Volume de sonnerie.
 - Sinon, il faut peut-être charger la pile. Rapprochez-vous de la base.
 - Il y a peut-être trop de postes sur la même ligne. Essayez de débrancher quelques postes téléphoniques.
 - Vérifiez le signal de manœuvre.
-

Aucun son du combiné

- Réglez le volume du combiné.
 - Vérifiez et modifiez les paramètres audio de Skype, sous « Sound Devices ».
-

Électricité statique, bruit ou fluctuations

- Le combiné est-il hors de la portée de la base ? Rapprochez-vous de la base.
 - Assurez-vous que la base n'est pas branchée dans une prise de courant avec un autre appareil ménager. Au besoin, déplacez la base.
-

L'unité émet un signal

- Nettoyez les contacts de chargement du combiné sans fil.
 - Voir les solutions pour «Aucun signal de manœuvre» à la page précédente.
 - Remplacez la pile.
-

La composition-mémoire ne fonctionne pas

- Avez-vous programmé les touches d'emplacement-mémoire correctement ?
 - Avez-vous suivi la bonne séquence de composition?
-

L'appareil bloque et aucune communication entre la base et le combiné sans cordon

- Débranchez l'alimentation de la prise de courant et à l'arrière de la base. Retirez la pile du combiné. Attendez 30 secondes et rebranchez l'alimentation dans la base et la prise murale. Rebranchez la pile et chargez-la pendant 16 heures.
-

Le combiné affiche « **ENREG. EN. COURS** » ou « **PAS ENREGISTRÉ** » et ne peut communiquer avec la base lorsque le bouton TALK/CALL BACK est activé.

- Débranchez la pile du combiné et rebranchez-la. Placez le combiné sur la base de recharge pendant deux ou trois minutes.
 - Débranchez le bloc d'alimentation et rebranchez-le. Placez le combiné sur la base de recharge pendant deux ou trois minutes.
-

Le combiné affiche **HANDSET NEEDS REGISTRATION**

- Suivez la procédure de programmation du téléphone pour enregistrer à nouveau le combiné sur la base.
 - Appuyez à nouveau sur le bouton SELECT pour lancer l'enregistrement. Suivez les instructions à l'écran du combiné.
-

L'enregistrement n'a pas réussi

- Rechargez les piles pendant 16 heures.
 - Débranchez et rebranchez l'adaptateur.
-

Solutions- Afficheur

Aucun affichage

- Rechargez ou remplacez les piles.
 - Assurez-vous que l'appareil est branché dans une prise de courant non commutée. Débranchez l'alimentation de la base et rebranchez-la.
-

Message d'erreur d'afficheur

- L'unité affiche ce message si elle détecte autre chose que l'information d'appelant valide durant le silence qui suit la première sonnerie. Ce message indique la présence de bruit sur la ligne.
-

Aucun afficheur

- Vous devez être abonné au service d'afficheur de nom/numéro offert par la compagnie de téléphone pour recevoir l'information d'appelant.
-

Dépannage Skype

Incapable de faire des appels Skype

- Vérifiez si Skype est connecté et s'il fonctionne correctement (**REMARQUE : la version du logiciel Skype doit être 1.4 ou plus récente**).
 - Vérifiez si l'appareil 28300 est branché à l'ordinateur et si le pilote USB fonctionne correctement.
 - L'ordinateur est peut-être en mode d'hibernation.
-

L'appareil gèle pendant les appels Skype

- Redémarrez l'ordinateur.
-

Retard de sonnerie Skype

- En faisant un appel Skype-IN, les appelants par ligne terrestre entendent deux sonneries ou plus avant que l'ordinateur et le combiné commencent à sonner. Il s'agit d'un problème de connexion réseau.
-

Mauvaise qualité du son

- Les coupures, manques, les parasites et l'écho pendant un appel Skype sont dus à des problèmes de connexion de réseau.
-

Le son et la musique peuvent être entendus par le téléphone, mais pas par les haut-parleurs de l'ordinateur lorsque la base USB est branchée à l'ordinateur.

- Modifiez les paramètres audio de l'ordinateur :

Windows 2000 : Panneau de configuration Sons et multimédia--> Audio --> périphériques par défaut sous « Lecture des sons » et « Enregistrement des sons » --> sélectionnez la carte de son dans la liste.

Windows XP : Panneau de configuration (Sons et multimédia--> Audio --> périphériques par défaut sous « Lecture des sons » et « Enregistrement des sons » --> sélectionnez la carte de son dans la liste.

Batterie

Si vous éprouvez l'un ou l'autre des problèmes suivants, même après avoir rechargé complètement la pile, vous devrez peut-être remplacer la pile :

- Courte période de conversation
- Mauvaise qualité du son
- Portée limitée
- Indicateur de chargement/recherche ou d'antenne de combiné ne s'allume pas

Soins et Entretien

Voici quelques conseils simples pour préserver le bon fonctionnement et l'apparence de ce téléphone:

- Éviter d'échapper le combiné et de l'utiliser abusivement
- Essuyez la base avec un chiffon humide ou avec un chiffon antistatique. N'utilisez jamais un chiffon sec, car cela pourrait causer une décharge électrostatique.
- Ne jamais utiliser un nettoyeur puissant ou une poudre abrasive afin de ne pas endommager le fini.
- Conserver l'emballage original pour utilisation ultérieure.

Causes de Mauvaise Réception

- Parements en aluminium.
- Endos métallique d'isolation.
- Conduites de chauffage et autre construction métallique pouvant bloquer les signaux radio.
- Trop près d'appareils comme un four micro-ondes, une cuisinière, un ordinateur, etc.
- Conditions atmosphériques, comme un orage électrique.
- Base installée au sous-sol ou à l'étage inférieur de la maison.
- Base branchée dans une prise c.a. avec d'autres appareils électroniques.
- Un écouteur de surveillance de bébé utilise la même fréquence.
- Pile de combiné faible.

Service Après-vente

Thomson Digital Technologies Ltd., garantit à l'acheteur de cet appareil ou à la personne qui le recevrait en cadeau, que si cet appareil présente un défaut de fabrication pendant l'année suivant la date d'achat, il sera remplacé sans frais. Les frais de transport de retour sont payés.

Cette garantie ne couvre pas les dommages attribuables aux accidents, à une mauvaise utilisation ni à des piles qui fuient.

Si cet appareil ne fonctionne pas convenablement pendant qu'il est sous garantie:

1. Le retourner au marchand vendeur avec la preuve d'achat pour être remplacé.
OU
2. Retirer les piles (s'il y a lieu) et emballer l'appareil et les accessoires dans la boîte originale (ou l'équivalent).
— Le faire parvenir port payé (avec la preuve d'achat) et assuré à :

Thomson Digital Technologies Ltd.
6200 Edwards Boulevard
Mississauga, Ontario
Canada L5T 2V7

Les dispositions de cette garantie s'ajoutent (sans les modifier ni les restreindre) aux garanties légales et autres droits ou recours prévus par toute législation applicable; pour autant que ces dispositions tendront à rejeter, exclure ou limiter toute garantie légale ou tout autre droit et recours, elles seront considérées comme modifiées dans la mesure nécessaire pour s'y conformer.

S'il est impossible de trouver un réparateur qualifié pour effectuer une réparation non garantie, écrire à :

Thomson Digital Technologies Ltd.
c/o Thomson Inc.
B.P. 0944
Indianapolis, Indiana, É.-U., 46206-0944

Joindre le reçu de caisse à ce guide pour référence ultérieure. Cette information pourrait être demandée s'il faut faire réparer l'appareil pendant qu'il est sous garantie.

DATE D'ACHAT _____

NOM DU MAGASIN _____

Index

A

Avant de Commencer 6

C

Causes de Mauvaise Réception 19
Compatibilité avec les Prothèses
Auditives 4

D

Desenregistrement 11
Dépannage Skype 17

E

Énonce sur L'exposition au
Rayonnement RF de la FCC 3
Enregistrement 22

F

Facteur D'équivalence de Sonnerie
(REN) 3
Fonctionnement du Telephone 10

G

Guide de Depannage 14

I

Importantes Lignes Directrices sur
L'installation 7
Information pour Accessoires 24
Information sur le Réseau
Téléphonique 3
Installation 7
Installation de la pile du combiné 9
Installation du Téléphone 9
Introduction 6

L

Licensing 4
Liste de Pièces 6

M

Mise en Marche Et Arrêt 10

P

Précautions à Prendre 13
Présentation du Combiné 8

R

Reglage par Defaut 12
Remplacement de la Pile 13
Renseignements Importants 2
Renseignements sur L'interférence
2
Renseignements sur le produit
DECT 4

S

Sélection de La Base 12
Service Après-vente 20
Socle de Chargement de Combiné
10
Soins et Entretien 19
Système de Sécurité Numérique 7

T

Tables des Matieres 5

Information pour Accessoires

DESCRIPTION	No. PIÈCE.
Adaptateur d'alimentation CC pour la socle de chargement de combiné	5-2718
Pince-ceinture	5-2712
Casque d'écoute	5-2713

Pour commande, appelez le distributeur le plus proche pour votre secteur;

Ontario: (905) 624-8516

Manitoba: (204) 783-2088

British Columbia: (604) 438-8001

Quebec: (514) 352-9071

Des frais d'expédition et de manutention seront ajoutés au montant de la commande.

Nous sommes tenus par la loi de percevoir la taxe de vente appropriée pour chaque province dans laquelle la marchandise est expédiée. Les articles sont assujettis à la disponibilité des stocks.



Modèle 28301
00016606 (Rév. 0 CAN E/F)
06-37
Imprimé en Chine

Thomson Digital Technologies Ltd.
© 2006 Thomson Digital Technologies Ltd.
Trademark(s) ® Registered
Marque(s) déposée(s)